

引 言

为满足家庭、写字楼、小型企事业等用户单位加强内部电话管理的需要，我公司特开发并生产了HJK-120(208)型集团电话。该产品既综合了国内外众多集团电话的优点，又具有程控交换机的先进功能，在技术创新上具有独特优势，是一种具备多种强大商务办公功能的新型集团电话，是用户单位改善通讯条件，提高工作效率，控制话费支出，提供办公智能化水平的理想通讯设备。产品完全符合ISO9001 标准，质量可靠，功能先进。

- 内线无阻塞通话

采用4绳路交换网络，所有分机可同时通话而不会出现阻塞现象。

- 出局限时

为有效限制因聊天长时间占用中继，特开发该功能。

- 来电显示

内外线来电显示。FSK与DTMF双制式兼容。

- 帐号密码漫游功能

利用帐号密码拨打外线，可全局漫游。

- 数码录音功能

用户单位根据需要，自己可录制各种提示语音。

HJK-120(208)集团电话

- 外线转外线
用户在外，可利用本系统打外线。
- 多等级电话限拨
分机呼出5个等级限制，可以限制分机拨打国际长途、国内长途、信息台、本地网、市话等。
- 内外线区分振铃
内线呼叫与外线呼叫采用不同的振铃方式，用户能准确判断呼叫电话是内线还是外线。
- 出局方式可选
拨0出局，指定出局，外线优先可以选择。

目 录

用户基本操作指南.....	(1)
1.1 基本结构和端口连接.....	(2)

系统编程

2.1 编程须知.....	(3)
2.2 系统初始化.....	(3)
2.3 出局方式设置.....	(3)
2.4 自录语音设置.....	(4)
2.5 更改系统密码.....	(4)
2.6 更改帐号密码.....	(4)
2.7 特服与本地网字头设置及清除.....	(4)
2.8 代挂长途权限	(5)
2.9 外线转外线权限设置及其密码更改.....	(5)
2.10 设置虚拟总机.....	(5)

用户编程

3.1 分机等级设置.....	(7)
3.2 分机号码位数设置.....	(7)
3.3 账号等级设置.....	(7)
3.4 特服权限设置.....	(8)
3.5 出局限时.....	(8)
3.6 来电显示.....	(8)

中继编程

- 4.1 中继(外线)开关设置..... (9)
- 4.2 入中继接续类型设置..... (9)
- 4.3 内外线区分振铃开关设置..... (10)
- 4.4 不拨号转总机开关设置..... (10)

打电话

- 5.1 呼叫内部分机..... (11)
- 5.2 呼外线..... (11)
- 5.3 停电转移..... (11)
- 5.4 使用账号..... (12)
- 5.5 代挂长途..... (12)
- 5.6外线转外线 (12)

接电话

- 6.1 来话转接..... (14)
- 6.2 离位转移..... (14)
- 6.3忙时转移 (14)
- 6.4来话代接 (15)

疑难解答..... (16)

编程命令表..... (18)

用户基本操作指南

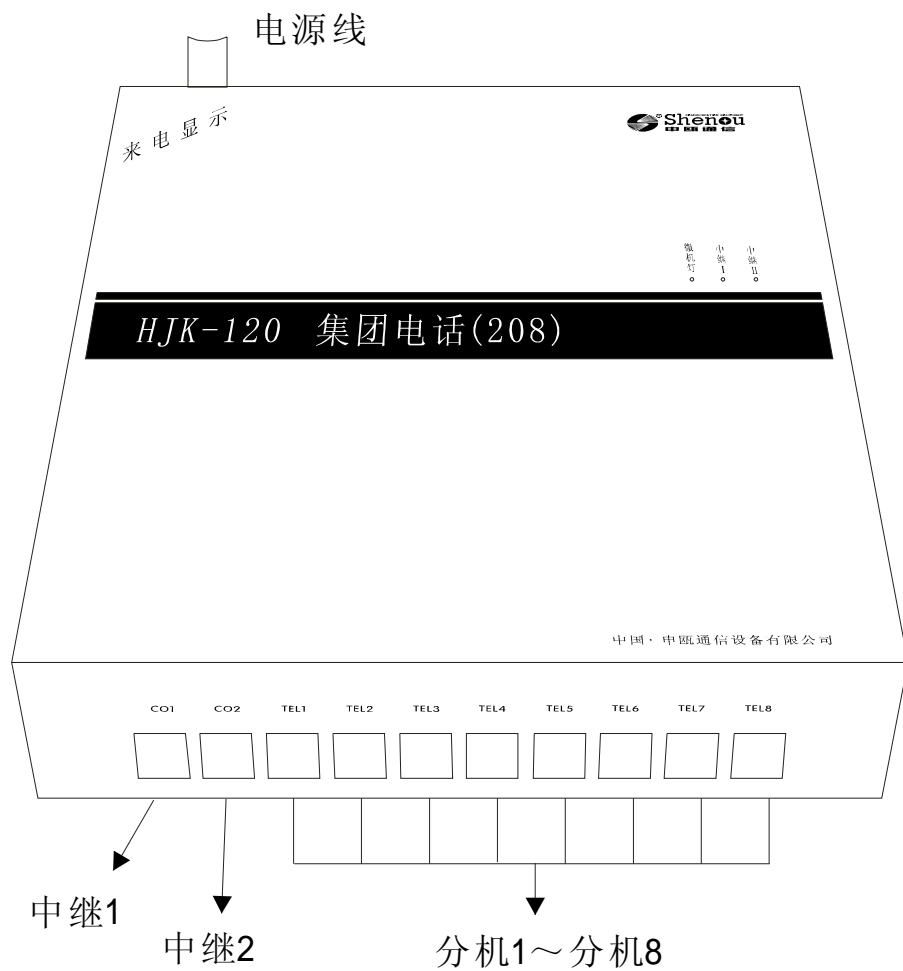
- 认真查看编程须知（见2.1）。
- 编程步骤：

摘机-听内线拨号音-输入编程命令-听到内线拨号音后可继续拨号或挂机，听到忙音表示命令输入错误或需输入系统密码。
- 整机首次通电后，先要进行系统初始化（见2.2）。
- 基本命令设置：
 - ① 如需要保密系统密码，则更改它（见2.5）。
 - ② 根据管理需要，设置每个分机的等级（见3.1）。
 - ③ 设置入中继接续类型（见4.2）。
 - ④ 如直拨入中继，则需自录语音（见2.4）。
 - ⑤ 打开接有外线的中继开关（见4.1）。这样设置好后，就可以使用本系统的基本功能，正常运行。
- 基本功能：
 - ① 提机就能打外线或拨0出局(可设置)。
 - ② 拨"*"打内线（出局外线优先）。
 - ③ 来话转接。任何分机接到电话后,都可按"R"键转给其他分机。
 - ④ 来话代接。任何分机都能代接正在振铃的分机。
- 其它功能：

仔细阅读说明书，还有许多实用功能。

HJK-120(208)集团电话

1.1基本结构和端口连接



系统编程

2.1 编程须知

1. 编程需要一部优质双音频话机，系统内任一分机均可输入命令（初始化命令除外）进行编程。
2. 系统密码初始为"0000"。在进行编程之前，要先输入系统密码命令（*99*系统密码#，如*99*0000#），才可进行编程。输入系统密码命令后，20秒内编程有效，过20秒编程要重新输入密码。
3. 系统编程应由集团电话的管理人员完成，系统密码要及时更改并保密。出局方式为外线优先，在所有编程命令前要多拨一个"*"。

2.2 系统初始化

说明：

当刚装机时，要用此命令，将系统参数恢复到出厂初始状态。

- 初始化命令： *00*321#(外线优先： **00*321#)。

注：此命令必须由1号分机输入而不必先输入系统密码。

2.3 出局方式设置

说明：

初始状态为拨0出局方式。如需外线优先（提机出局），要设置。

设置命令：

外线优先： *10*81#

拨0出局： *10*80#

2.4 自录语音设置

说明:

用户单位可根据需要录制入中继提示语音,如"您好,申瓯公司,请拨分机号码,查号拨零,传真拨8"等。录音时间不得超过10秒。

注:录音时不能进行任何按键操作。

录制:要求用优质话机录音,环境安静。分机输入*96#后,立即对着筒说话录音,录毕挂机。

试听:录音完毕,分机拨*97#可试听录音效果。

2.5 更改系统密码

说明:

如将初始系统密码"0000"改为"1234"可如下操作。

操作:

分机输入*99*0000#,再输入*99*1234#,则原密码"0000"即被改为"1234"。

2.6 更改账号密码(初始密码为0000)

- 输入账号密码: #ZMMMM# Z表示账号,MMMM表示账号密码。按以上格式分别输入原、新账号密码,即密码更改成功。

2.7 特服与本地网字头设置及清除

1.为管理打信息台如168等而设特服字头。

- 设置特服字头: *41*T#
- 删除特服字头: *42*T# T为1~6位的字头号码

- 清空特服字头： *45#
- 2. 为管理打郊话、手机、BP机等而设本地网字头。
- 设置本地网字头： *43*B#
- 删除本地网字头： *44*B# B为1~6位的字头号码
- 清空本地网字头： *46#

2.8 代挂长途权限

说明：

初始所有分机都无代挂权。

- 允许代挂： *51*F# F为分机物理号（1~8）
- 禁止代挂： *50*F#

2.9 外线转外线权限设置及其密码更改

说明：

初始不能外线转外线。

- 允许外线转外线： *10*51#
- 禁止外线转外线： *10*50#
- 更改外线转外线密码： *98*MMMM# MMMM为密码(初始为0000)。

按上格式分别输入原、新账号密码，即密码更改成功。

2.10 设置虚拟总机

说明：

如入中继类型设为虚拟总机方式,则中继要设置相应的虚拟总机。

两条中继的虚拟总机可以是同一门分机。

-
- 设置中继1的虚拟总机： *11*1F# F为分机物理号（1~8）
 - 设置中继2的虚拟总机： *11*2F#

用户编程

3.1 分机等级设置

说明:

所有分机都有各自的等级，而不能拨打高于其自身等级权限的电话。初始为4级。

分机（账号）等级的权限定义：

- ◆ 1级 可打国际长途
 - ◆ 2级 可打国内长途
 - ◆ 3级 可打本地网及市话
 - ◆ 4级 可打市话
 - ◆ 5级 仅能打内线
- 分机等级设置： *22*FD# F为分机物理号(1~8),D为等级(1~5)。

3.2 分机号码位数设置

说明:

1位号码（1~8）与3位号码（801~808）可供选择。初始为1位号码。

命令格式:

- *10*83#（3位号码）
- *10*82#（1位号码）

3.3 账号等级设置及清除

- 设置账号等级： *21*ZD#

- 清除账号等级： *21*Z0# Z为账号（1~8），D为等级（1~5）

3.4 特服权限设置

说明：初始无特服权。

- 设置某账号有特服权： *21*Z6#
- 取消某账号的特服权： *21*Z7# Z为账号（1~8）
- 设置某分机有特服权： *22*F6#
- 取消某分机的特服权： *22*F7# F为分机物理号（1~8）

3.5 出局限时

说明：

初始为不限时。当给某分机设置好限时后，该分机出局与外线用户通话，至限时时刻的前20秒，有几声忙音提示，20秒后，中继自动断开。

- 设置限时： *3F*SS# F为分机物理号 SS为（05~60分钟）
- 取消限时： *3F*00#

3.6 来电显示

说明：

FSK与DTMF双制式自动兼容。初始为无来电显示。请不要将没接来电显示话机的分机开启来电显示功能。1号分机号码被显示内线号码为"801"。其它分机以此类推。

- 开启来电显示： *61*F# F为分机物理号（1~8）
- 关闭来电显示： *60*F#

注：普通型208集团电话无来电显示功能，其他功能完全相同。

中 继 编 程

4.1 中继（外线）开关设置

说明：

初始为关闭状态，外线打不出，而打进来不受限制。

- 开中继1： *10*11#
- 关中继1： *10*10#
- 开中继2： *10*21#
- 关中继2： *10*20#

4.2 入中继接续类型设置

说明：

中继呼入有三种接续方式,两条中继方式相同，初始为虚拟总机方式。

1. 虚拟总机方式

说明：

一条中继对应一部虚拟总机，外线呼入由该总机转接，如其忙，则从1号分机开始寻找空闲分机代接。初始状态，两条中继的虚拟总机都是1号分机。

- 设置为虚拟总机方式： *10*30#

2. 直拨方式（电脑话务员值班）：

说明：

当呼入中继时，语音提示后，拨号。

- 设置为直拨方式： *10*31#

注： 如所呼叫的分机正忙，将自动转到空闲的分机。

3. 群呼方式（循环振铃）：

说明：

初始群呼分机数为8部。依次振铃，任一分机提机就能与外线主叫通话。

- 设置为群呼方式： *10*32# 如在某分机上输入 *80# ，群呼时此分机不振铃，即减少群呼数，要恢复输入 *81# 即可。

4.3 内外线区分振铃开关设置

说明：

初始为区分振铃，外线振铃为较短促的两声。一听振铃就能知道是内线电话还是外线电话。

- 打开区分振铃开关： *10*61#
- 关闭区分振铃开关： *10*60#

4.4 不拨号转总机开关设置

说明：

直拨入中继听到语音提示后，长时间不拨号可转总机或拆线。

- 不拨号转总机： *10*41#
- 不拨号拆线： *10*40#

打电话

说明：

明确出局方式、分机号码位数。如外线优先，摘机，听外线拨号音，若外线忙或关闭，则听内线拨号音。中继占用时，相应的中继指示灯发亮。

5.1 呼叫内部分机

拨0出局：

摘机-听内线拨号音-拨分机号码（1~8或801~808）

外线优先：

摘机-听外线拨号音-拨*-听内线拨号音-拨分机号码

打
电
话

5.2 呼外线

- 拨0出局（也可指定出局）方式操作：

循环出局：拨0，听号音，拨外线用户号码；

指定出第一条外线：拨**1；

指定出第二条外线：拨**2；

分机可设置延时自动出外线：

*82*S# S为1~9秒延时时间；

*82*0# 不允许延时出外线（初始状态）

- 外线优先：摘机，听外线拨号音，拨外线用户号码。

5.3 停电转移

说明:

停电时, 外线即切换到相应的分机上。

外线1 (C01) 接到分机1 (TEL1)

外线2 (C02) 接到分机2 (TEL2)

5.4 使用账号

说明:

使用账号可以全局漫游 (在任何等级的任意分机上打外线电话)。

首次使用必须先设置账号等级 (见3.3), 再更改账号密码 (见

2.6)。以后登录使用时, 只要按2.6重输密码后即可打外线,

挂机20秒后, 会自动关闭账号功能。

5.5 代挂长途

说明:

某一分机可替另一分机代拨外线。

操作:

如3号 (主叫) 拨通外线建立通话, 拍叉或按"R"键, 听内线拨

号音, 拨"8", 8号振铃, 8号摘机与3号通话, 3号挂机, 则8号

与外线通话, 代拨成功。

5.6 外线转外线

说明:

用户在外, 如需使用本系统打外线电话, 可使用该功能 (直拨状态)。初始密码为0000。

操作：

从直拨状态的外线呼入，听到语音后，拨*MMMM（密码），听到另一外线拨号音后，拨所需的外线号码。

注：通话三分钟后，会有几声忙音提示，如需继续通话，按一下任意数字键，否则20秒后自动拆线。结束通话时，要拨#，否则不能及时拆线。

打
电
话

接 电 话

6.1 来话转接

说明:

任何分机可将外线（内线）来话转移到系统内其它分机。

操作:

如3号分机接到电话后，拍叉或按"R"键，此时主叫为保持状态听音乐，拨分机号码"8"，即可挂机，也可与8号通话后再挂，转接成功。若8号与3号通话后先挂机，3号恢复与主叫通话。

注：如8号分机正忙，则3号分机恢复与主叫通话。若8号无人接听，3号可拍叉或按"R"键，也可待振铃6次，恢复通话。

6.2 离位转移

说明:

某分机因故离开办公室，可将来话自动转移到另一分机上。

操作:

如在3号分机上输入 *71*8#，以后呼叫3号的电话会自动转移到8号。

注：要取消该功能，在该分机（3号）上输入 *70# 即可。

6.3 忙时转移

说明:

某分机通话期间，若有来话，可由代接分机接听。

操作：

如3号分机输入 *72*8# 8为分机号码。

以后3号分机忙时，来话由8号分机代接。

注：取消功能，同样输入 *70# 即可。

6.4 来话代接

说明：

任何分机可代接正在振铃的其它分机。

操作：

3号分机听内线拨号音后，拨9+分机号码，如不知振铃分机号，拨99(外线优先：*99)代接。如不止一个分机振铃，物理号在前的分机被接。

注：上面以3、8号分机为例，其它分机可以此类推。

接
电
话

疑难解答

疑难解答

1.不能初始化:

- 要在1号分机上进行初始化。如果外线优先，要多拨一个"*"。

2.分机提机没声音:

- 处于外线优先出局方式，提机就出外线，而没有接外线而中继开着。不用的中继要关闭。

3.不能编程: (建议编程时，关闭中继，最后打开。)

- 先输入系统密码；要听内线拨号音后，才可输入编程命令。

4.不能打内线:

- 已听内线拨号音，不要拨*，直接拨内线号码。

5.不能打外线(分机提机听内线拨号音):

- 中继处于关闭状态；中继占线(相应指示灯亮)。
- 分机等级及账号等级为5级。

6.不能打国内、国际电话:

- 分机等级或账号等级不够。

7.直拨入中继，语音提示没说完就听回铃音或忙音:

- 属于语音自动抢拨现象。要重录或换人录制语音。
- 普通型208的中继接来电显示外线，直拨要输入命令:

*10*71# 取消: *10*70#

8.等级为4的分机也能打本地网电话:

- 要先设置好字头，才能有效。特服电话也一样。

9.当中继呼入时，分机振铃不正常，而内线呼叫时，振铃正常:

- 由于话机原因，关闭内外线区分振铃开关即可。

10. 内外线来电都不显示号码（本系统发号为DTMF信号）：

- 是否没开启来电显示功能开关；
- 您使用的话机是否支持DTMF制式的来电显示，某些话机需拨出电话插座，卸下话机内的电池，几秒钟后，再装好电池即可。

11. 内线能显示而外线不显示（或显示不正确）：

- 话机接在外线上观察来电显示号码在何时出现，如在第二声振铃后出现，则需输入命令*10*91#，取消命令为*10*90#（振铃一声后显示）。
- 如果FSK信号较弱，不能显示外线号码，可拔掉线路板上的两个短路插X5、X6来增强接收灵敏度。

HJK-120(208)集团电话

编程命令表

编号	命令	功能说明
1	*10*10#	中继1关
2	*10*11#	中继1开
3	*10*20#	中继2关
4	*10*21#	中继2开
5	*10*30#	虚拟总机方式（入中继类型）
6	*10*31#	直拨方式（入中继类型）
7	*10*32#	群呼方式（入中继类型）
8	*10*40#	不拨号拆线
9	*10*41#	不拨号转总机
10	*10*50#	禁止外线转外线
11	*10*51#	允许外线转外线
12	*10*60#	没有内外线区分振铃
13	*10*61#	有内外线区分振铃
14	*10*70#	普通型208直拨，一声振铃后，模拟摘机。
15	*10*71#	普通型208直拨，二声振铃后，模拟摘机。
16	*10*80#	拨0出局
17	*10*81#	外线优先
18	*10*82#	1位分机号码(1~8)
19	*10*83#	3位分机号码(801~808)
20	*10*90#	外线为第一声振铃后显示号码的FSK制式
21	*10*91#	外线为第二声振铃后显示号码的FSK制式
22	*11*1F#	中继1的虚拟总机 F为分机物理号(1~8)

编号	命令	功能说明
23	*11*2F#	中继2的虚拟总机
24	*21*Z0#	清除账号 Z为账号（下同）
25	*21*ZD#	设置账号等级 D为账号等级
26	*21*Z6#	设置账号特服权
27	*21*Z7#	取消账号特服权
28	*22*FD#	设置分机等级 D为分机等级
29	*22*F6#	设置分机特服权
30	*22*F7#	取消分机特服权
31	*3F*SS#	设置限时 SS为05~99分钟
32	*3F*00#	取消限时
33	*41*T#	设置特服字头 T为特服字头
34	*42*T#	删除特服字头
35	*43*B#	设置本地网字头 B为本地网字头
36	*44*B#	删除本地网字头
37	*45#	清空特服字头
38	*46#	清空本地网字头
39	*50*F#	禁止代挂长途
40	*51*F#	允许代挂长途
41	*60*F#	关闭来电显示
42	*61*F#	开启来电显示
43	*98*MMMM#	更改外线转外线密码
在使用以上命令之前，必须先输入系统密码。		
44	*99*MMMM#	更改或输入系统密码
45	*00*321#	系统初始化
46	*70 #	取消分机转移功能

HJK-120(208)集团电话

编程命令表

47	*71*Y#	设置离位转移 Y为目标分机号（下同）
48	*72*Y#	设置遇忙转移
49	*80#	群呼取消振铃
50	*81#	群呼恢复振铃
51	*82*S#	S为1~9秒延时时间
52	*82*0#	不允许延时出外线（初始状态）
53	*96#	自录语音
54	*97#	试听语音
55	#ZMMM#	登录或更改账号密码
56	*MMMM	使用外线转外线密码
57	99(或*99)	分机代接